

*Bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe***OPIS PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (dot. kontaktów zagranicznych – bilety, wizowanie)****Wniosek: 2018-2020**

1. Przedmiotem zamówienia jest **sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych komunikacji krajowej i międzynarodowej, biletów promowych komunikacji międzynarodowej oraz usługą wizowania paszportów.**

Przez bilet kolejowy komunikacji międzynarodowej należy rozumieć bilet na trasie z miejscowości w Polsce do docelowej miejscowości za granicą lub z miejscowości za granicą - do miejscowości w Polsce.

2. Zamawiający określa szacunkową wartość zamówienia w okresie trwania przyszłej umowy (okres trzech lat; 2018-2020) na kwotę **110.000.00 zł.**

3. W okresie trwania umowy wartość biletów będzie stanowić ok. 98% ogólnej wartości zamówienia, a w zakresie zakupywanych biletów – ok. 96% będą stanowić bilety lotnicze.

4. Wykonawca winien należeć do IATA lub posiadać autoryzację IATA (International Air Transport Association).

5. Przewidywane trasy połączeń (wykaz ma charakter orientacyjny; trasa tam i z powrotem):

Warszawa-Helsinki

Warszawa-Jyvaskyla

Warszawa-Londyn

Warszawa-Birmingham

Warszawa-Paryż

Warszawa-Lyon

Warszawa-Madryt

Warszawa-Barcelona

Warszawa-Moskwa

Warszawa-Kijów

Warszawa-Praha

Warszawa-Budapeszt

Warszawa-Lizbona

Warszawa-Ateny

Warszawa-Stambuł

Warszawa-Antalya

Warszawa-Oslo

Warszawa-Stavanger

Warszawa-Sztokholm

Warszawa-Hamburg

Warszawa-Kolonia

Warszawa-Berlin

Warszawa-Nowy Jork

Warszawa-Los Angeles

Warszawa-Rio de Janeiro

Warszawa-Delhi

Warszawa-Tokio

Warszawa-Pekin

Warszawa-Sydney

6. Przewidywane wizy (wykaz ma charakter orientacyjny):

Rosja

Bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe

Białoruś
USA
Australia
Chiny
Iran

7. W czasie obowiązywania umowy Wykonawca musi realizować zamówienia stosując się do następujących zasad:

- 1) stosować przy sprzedaży biletów stanowiących przedmiot umowy minimalne ceny dostępne w danym terminie na wskazanej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej, wyszukując optymalne, najbardziej korzystne połączenia na danej trasie – **preferując połączenia bezpośrednie**;
- 2) sporządzać kalkulacje kosztów podróży i oferować dokonywanie zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
- 3) oferować możliwość anulowania biletów przed terminem wyjazdu bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 4) oferować bilety lotnicze przewoźników nisko-kosztowych bez pobierania od Zamawiającego dodatkowej opłaty za pośrednictwo w ich zakupie i wystawieniu;
- 5) realizować zamówienia na bilety lotnicze, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika,
- 6) przyjmować zlecenia w przedmiotowym zakresie od wskazanych (upoważnionych przez Zamawiającego) pracowników AWF Warszawa przez co najmniej 8 godzin w dni robocze;
- 7) zapewnić Zamawiającemu możliwości natychmiastowego kontaktu za pomocą telefonu (i poczty elektronicznej) poprzez udostępnienie co najmniej jednej odrębnej linii telefonicznej do kas lotniczych, promowych, autobusowych i kolejowych komunikacji zagranicznej Wykonawcy;
- 8) oferować bilety autobusowe, promowe, kolejowe na wskazane trasy bez pobierania od Zamawiającego dodatkowych opłat za pośrednictwo w ich zakupie w innych biurach podróży lub u przewoźników;
- 9) nie pobierać opłaty za usługę wizowania w przypadku zakupu biletu u Wykonawcy przez Zamawiającego;
- 10) dostarczać zamówione bilety wzgl. paszporty z wizą do siedziby Zamawiającego; **bilety elektroniczne wysyłać wyłącznie z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez Wykonawcę**
- 11) wystawiać faktury z określeniem zapłaty za wystawiony bilet wzgl. usługę wizowania po 14 dniach od daty otrzymania faktury, przelewem na wskazane konto;
- 12) opatrzyć każdą fakturę informacją na temat pełnej kwoty z tytułu opłaty serwisowej (**marży**) i zastosowanego procentowego upustu;
- 13) sporządzać i przekładać wskazanym (upoważnionym przez Zamawiającego) pracownikom AWF Warszawa półrocznych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów i usług wizowania;

Bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe

14) Wykonawca zobowiązuje się pośredniczyć w sprawach reklamacji pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem.

15) Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety z własnych środków.

16) Wykonawca zapewnia ubezpieczenie na czas podróży; musi on obejmować 24-godzinne ubezpieczenie: kosztów leczenia, transportu medycznego, następstw nieszczęśliwych wypadków, utraty bagażu podróжного.

Uwaga:

Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej. W przypadku stwierdzenia większej niż 5 % różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanej przez inne biuro lub przez przewoźnika, **Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy: a) realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie, b) kupna biletu w innym biurze lub bezpośrednio u przewoźnika c) rezygnacji z usługi dostarczenia biletu i/lub wizy.**

W imieniu Zamawiającego może występować w sprawach objętych zamówieniem wyłącznie Zespół ds. Współpracy z Zagranicą AWF Warszawa, Warszawa, ul. Marymoncka 34.