

*Bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe*

Warszawa, 2018-03-01

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 30/SU/2018**

Akademia Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie zwraca się do Państwa z zapytaniem ofertowym na następujące zamówienie:

**1. Przedmiot zamówienia:**

Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, promowych, kolejowych i autobusowych komunikacji zagranicznej oraz usług wizowania paszportów.

**2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

- *Uwaga: w okresie trwania umowy wartość biletów będzie stanowić ok. 95% ogólnej wartości zamówienia, a w zakresie zakupywanych biletów – ok. 95% będą stanowić bilety lotnicze.*
- *Szacunkową wartość zamówienia w w/w okresie: 110.000.00 zł.*
- *stosować przy sprzedaży biletów stanowiących przedmiot umowy minimalne ceny dostępne w danym terminie na wskazanej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej, wyszukując optymalne, najbardziej korzystne połączenia na danej trasie – **preferując połączenia bezpośrednie**;*
- *sporządzać kalkulacje kosztów podróży i oferować dokonywanie zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;*
- *oferować możliwość anulowania biletów przed terminem wyjazdu bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami;*
- *oferować bilety lotnicze przewoźników nisko-kosztowych bez pobierania od Zamawiającego dodatkowej opłaty za pośrednictwo w ich zakupie i wystawieniu;*
- *realizować zamówienia na bilety lotnicze, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika,*
- *przyjmować zlecenia w przedmiotowym zakresie od wskazanych (upoważnionych przez Zamawiającego) pracowników AWF Warszawa przez co najmniej 8 godzin w dni robocze;*
- *zapewnić Zamawiającemu możliwości natychmiastowego kontaktu za pomocą telefonu (i poczty elektronicznej) poprzez udostępnienie co najmniej jednej odrębnej linii telefonicznej do kas lotniczych, promowych, autobusowych i kolejowych komunikacji zagranicznej Wykonawcy;*
- *oferować bilety autobusowe, promowe, kolejowe na wskazane trasy bez pobierania od Zamawiającego dodatkowych opłat za pośrednictwo w ich zakupie w innych biurach podróży lub u przewoźników;*
- *nie pobierać opłaty za usługę wizowania w przypadku zakupu biletu u Wykonawcy przez Zamawiającego;*

*Bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe*

- dostarczać zamówione bilety wzgl. paszporty z wizą do siedziby Zamawiającego; **bilety elektroniczne wysyłać wyłącznie z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez Wykonawcę**
  - wystawiać faktury z określeniem zapłaty za wystawiony bilet wzgl. usługę wizowania po 14 dniach od daty otrzymania faktury, przelewem na wskazane konto;
  - opatrzyć każdą fakturę informacją na temat pełnej kwoty z tytułu opłaty serwisowej (**marży**) i zastosowanego procentowego upustu;
  - sporządzać i przekładać wskazanym (upoważnionym przez Zamawiającego) pracownikom AWF Warszawa półrocznych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów i usług wizowania;
  - Wykonawca zobowiązuje się pośredniczyć w sprawach reklamacji pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem.
  - **Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety z własnych środków.**
- Przykładowe trasy:
  - Warszawa-Jyvaskyla
  - Warszawa-Londyn
  - Warszawa-Birmingham
  - Warszawa-Paryż
  - Warszawa-Lyon
  - Warszawa-Madryt
  - Warszawa-Barcelona
  - Warszawa-Moskwa
  - Warszawa-Kijów
  - Warszawa-Praha
  - Warszawa-Budapeszt
  - Warszawa-Lizbona
  - Warszawa-Ateny
  - Warszawa-Stambuł
  - Warszawa-Antalya
  - Warszawa-Oslo
  - Warszawa-Stavanger
  - Warszawa-Sztokholm
  - Warszawa-Hamburg
  - Warszawa-Kolonia
  - Warszawa-Berlin
  - Warszawa-Nowy Jork
  - Warszawa-Los Angeles
  - Warszawa-Rio de Janeiro
  - Warszawa-Delhi
  - Warszawa-Tokio
  - Warszawa-Pekin
  - Warszawa-Sydney

3. Termin realizacji zamówienia: **1.04.2018-31.03.2020 (2 lata)**

4. Istotne warunki zamówienia:

**Wykonawca zapewnia ubezpieczenie na czas podróży; musi on obejmować 24-godzinne**

*Bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe*

**ubezpieczenie: kosztów leczenia, transportu medycznego, następstw nieszczęśliwych wypadków, utraty bagażu podróznego.**

**Uwaga: Wykonawca winien należeć do IATA lub posiadać autoryzację IATA (International Air Transport Association).**

Do oferty Wykonawca musi dołączyć:

- Formularz „OFERTA”
- Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy.

5. Kryteria oceny ofert:

**Kryterium nr 1 - Cena (opłata) za wystawienie międzynarodowego biletu lotniczego – 60%;**

**Kryterium 2 - wysokość upustu (określona w %) od ceny międzynarodowego biletu w transporcie lotniczym, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży biletu – 40%**

6. Osoba wyznaczona do kontaktu z Wykonawcą:

- Aleksandra Bojarska mail: [aleksandra.bojarska@awf.edu.pl](mailto:aleksandra.bojarska@awf.edu.pl)
- Zamawiający uprzejmie prosi o dotatkowe wysyłanie zapytań w wersji edytowalnej na adres: [aleksandra.bojarska@awf.edu.pl](mailto:aleksandra.bojarska@awf.edu.pl),
- We wszelkich kontaktach z Zamawiającym Wykonawcy powinni powoływać się na podany numer sprawy 8/SU/2017

**Zamawiający, nie udziela telefonicznych informacji związanych z prowadzonym zapytaniem**

7. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę sporządzoną w języku polskim w formie pisemnej należy złożyć do dnia

**9.03.2018 r. do godz. 14:00** w Samodzielnej Sekcji Zamówień Publicznych AWF

Warszawa ul. Marymoncka 34 lub mailem: [aleksandra.bojarska@awf.edu.pl](mailto:aleksandra.bojarska@awf.edu.pl),

Wyniki wyboru oferty zostaną ogłoszone na stronie Zamawiającego [www.awf.edu.pl](http://www.awf.edu.pl)

/-/ Tomasz Skiba

.....  
podpis kierownika jednostki zaopatrującej

*Bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe***OFERTA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 30/SU/2018**

Przedmiot zamówienia:

***Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, promowych, kolejowych i autobusowych komunikacji zagranicznej oraz usług wizowania paszportów***Termin realizacji zamówienia: **1.04.2018-31.03.2020**

Firma .....

adres .....

telefon , fax e –mail .....

NR KRS/CEIDG .....

Imię i nazwisko osoby/osób uprawnionych do reprezentacji  
.....

Lp.	przedmiot zamówienia	<i>Cena (opłata) za wystawienie międzynarodowego biletu lotniczego</i>	<i>Proponowana wysokość upustu przy sprzedaży biletu</i>
1.	<b><i>Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, promowych, kolejowych i autobusowych komunikacji zagranicznej oraz usług wizowania paszportów</i></b>  Termin realizacji zamówienia: <b>1.04.2018-31.03.2020</b>		

4

**Nr konta na jakie zostaną przelane środki za przedmiot zamówienia**  
.....

Zapoznałem się z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.

.....  
podpis osoby uprawnionej