



Warszawa, 11-08-2017

**Odpowiedzi na pytania do SIWZ w postępowaniu na:
„Wdrożenie systemu e-usług W Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego
w Warszawie”, nr sprawy SSZP 371/ 9/ 2017**

Informuję, iż wpłynęły pytania do SIWZ o następującej treści:

1. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu

§ 9 ust. 6 Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności jeśli w wyniku działań bądź zaniechań Wykonawcy wstrzymane zostaną środki z dofinansowania projektu.

i nadanie mu następującego brzmienia:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionych wszelkich faktur VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy, stanowiących naruszenie niniejszej Umowy, zostały wstrzymane środki na dofinansowanie projektu bądź na tle tych działań, bądź zaniechań doszło do sporów pomiędzy stronami Umowy, skutkującymi koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd, a wstrzymane płatności dotyczą bezpośrednio kwestionowanych działań lub zaniechań. W każdym przypadku Zamawiający nie może wstrzymać płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia jeśli otrzymał środki pieniężne na wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy i do tych prac Wykonawcy nie zgłasza zastrzeżeń.”

Odpowiedź do pytania nr 1

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na proponowany „Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionych wszelkich faktur VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy, stanowiących naruszenie niniejszej Umowy, zostały wstrzymane środki na dofinansowanie projektu bądź na tle tych działań, bądź zaniechań doszło do sporów pomiędzy stronami Umowy, skutkującymi koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd, a wstrzymane płatności dotyczą bezpośrednio kwestionowanych działań lub zaniechań. W każdym przypadku Zamawiający nie może wstrzymać płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia jeśli otrzymał środki pieniężne na wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy i do tych prac Wykonawcy nie zgłasza zastrzeżeń.”

2. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 umowy poprzez dodanie w nim ustępu 14 o następującej treści:

„Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielania imiennych upoważnień swoim pracownikom i współpracownikom do przetwarzania powierzonych danych osobowych na potrzeby wykonania Umowy.”

Odpowiedź do pytania nr 2

Zamawiający nie dopuszcza na zmianę w § 10 umowy poprzez dodanie w nim ustępu 14 o następującej treści:

„Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielania imiennych upoważnień swoim pracownikom i współpracownikom do przetwarzania powierzonych danych osobowych na potrzeby wykonania Umowy.”

Decyzje o ewentualnych imiennych upoważnieniach Zamawiający podejmować będzie wyłącznie na wniosek Wykonawcy.



3. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w § 11 ust. 15 polegającą na dodaniu zdania drugiego o treści:

„Strony zgodnie postanawiają zmodyfikować odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi w ten sposób, że wyłączona zostaje uprawnienie Zamawiającego do żądania obniżenia ceny i wymiany na nowy Systemu.”

Odpowiedź do pytania nr 3

Zamawiający nie dopuszcza na zmianę w § 11 ust. 15 polegającą na dodaniu zdania drugiego o treści:

„Strony zgodnie postanawiają zmodyfikować odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi w ten sposób, że wyłączona zostaje uprawnienie Zamawiającego do żądania obniżenia ceny i wymiany na nowy Systemu.”

4. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 12 ust. 1 i 2 poprzez nadanie im następującego brzmienia:

„1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy.

2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy.”

Odpowiedź do pytania nr 4

Zamawiający dopuszcza zmianę § 12 ust. 1 i 2 poprzez nadanie im następującego brzmienia:

„1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy.

2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy.”

5. Czy zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji terminów realizacji pierwszych 3 etapów

uzależniając terminy od dnia podpisania umowy na realizację prac ?

Z uwagi na brak pewności co do terminu podpisania umowy oraz wzajemnych zależności pomiędzy etapami zwracamy się o ustanowienie następujących terminów realizacji :

- realizacja prac etapu 1 – 3 tygodnie od dnia podpisania umowy
- realizacja etapu 2 – 6 tygodni od dnia podpisania umowy dla opracowania analizy przedwdrożeniowej
- realizacja etapu 3 – 4 tygodnie po zakończeniu realizacji etapu 1.
- realizacja etapu 4 - 8 tygodni od dnia zakończenia etapu 2

Odpowiedź do pytania nr 5

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji terminów realizacji pierwszych 3 etapów

uzależniając terminy od dnia podpisania umowy na realizację prac

- realizacja prac etapu 1 – 3 tygodnie od dnia podpisania umowy
- realizacja etapu 2 – 6 tygodni od dnia podpisania umowy dla opracowania analizy przedwdrożeniowej



- realizacja etapu 3 – 4 tygodnie po zakończeniu realizacji etapu 1.
- realizacja etapu 4 - 8 tygodni od dnia zakończenia etapu 2

6. Oferent zwraca się o dopuszczenie możliwości przygotowania makiet klikanych w terminie 4 tygodni od dnia zatwierdzenia analizy przedwdrożeniowej z uwagi na fakt, iż opracowanie makiet jest uzależnione od opracowania analizy. Biorąc pod uwagę terminy realizacji e-usług późniejsze opracowanie makiet nie wpłynie na realizację kolejnych etapów.

Odpowiedź do pytania nr 6

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość przygotowania makiet klikanych w terminie 4 tygodni od dnia zatwierdzenia analizy przedwdrożeniowej.

7. Oferent zwraca się o określenie wymaganego sposobu przygotowania makiet klikanych i szablonów witryn.

Odpowiedź do pytania nr 7

Zamawiający dopuszcza możliwość przygotowania makiet w formie statycznej bądź klikanej wraz z opisem funkcjonalnym.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby dla każdego obszaru objętego przygotowaniem makiet Wykonawca opracował:

- schemat architektury informacji
- makietę, która powinna zostać udostępniona Zamawiającemu poprzez przeglądarkę internetową w celu finalnej weryfikacji proponowanych rozwiązań

Zamawiający wymaga aby szablony witryn zostały udostępnione poprzez przeglądarkę internetową w celu akceptacji proponowanego układu strony.

Makiety i szablony powinny być opracowane dla rozdzielczości 1366x768

Zamawiający wymaga udokumentowania opracowanych szablonów i makiet celem późniejszej weryfikacji realizacji prac.

Zamawiający dopuszcza możliwość odstępstw na późniejszym etapie realizacji prac względem makiet z zaznaczeniem, że istotne zmiany realizacyjne powinny zostać wzajemnie zaakceptowane.

8. Oferent zwraca się o określenie wymaganego zakresu makiet klikanych wymaganych do przygotowania w ramach etapu 2.

Odpowiedź do pytania nr 8

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przygotował szablon witryny głównej

Akademickiego Biura Karier wraz z podstronami:

- podstrona z układem ofert pracy
- podstrona z układem CV studenta
- podstrona z układem wizytówki pracodawcy

Zamawiający wymaga aby wykonawca przygotował makiety dla:

- wniosku studenckiego
- podania studenckiego
- złożenie rezerwacji na pomieszczenie
- rejestracja oferty pracy przez pracodawcę

Przygotowane szablony witryn i makiety powinny być wynikiem i podsumowaniem przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej.

9. Oferent zwraca się o określenie grup interesariuszy dla których wymagane jest przeprowadzenie konsultacji dla obszaru Akademickiego Biura Karier.

Odpowiedź do pytania nr 9

Zamawiający wymaga aby Wykonawca na etapie analizy przedwdrożeniowej zorganizował konsultacje i uwzględnił potrzeby następujących grup interesariuszy:

- studenci (reprezentowani przez przedstawicieli Samorządu Studenckiego)
- pracodawcy (reprezentowani przez pracownika biura karier)
- pracownicy Akademickiego Biura Karier (wskazany przedstawiciel)
- pracownicy Działu Nauczania i Spraw Studenckich (wskazany przedstawiciel)

10. Oferent zwraca się o udzielenie informacji, jaka liczba budynków i pomieszczeń zostanie objęta usługą e-rezerwacji pomieszczeń

Odpowiedź do pytania nr 10

System musi obsługiwać przynajmniej 200 pomieszczeń i 20 budynków.

11. Oferent zwraca się o informacje dot. wersji Active Director

Odpowiedź do pytania nr 11

Bieżący poziom funkcjonalności domeny Windows Server 2003

12. Oferent zwraca się o przedstawienie listy urządzeń peryferyjnych, których współpraca jest wymagana z usługą e-wnioski

Odpowiedź do pytania nr 12

Lista urządzeń peryferyjnych zostanie przedstawiona na etapie analizy przedwdrożeniowej. Wymagane jest aby dostarczone rozwiązanie współpracowało z drukarkami kodów kreskowych wyposażonymi w interfejs sieciowy oraz wydruk etykiet o rozmiarze minimum 3x5cm z polskimi czcionkami lub możliwością dodania własnych czcionek.

Dostarczone rozwiązanie powinno współpracować ze skanerami wyposażonymi w interfejs sieciowy z możliwością umieszczania skanów na zasobie sieciowym wraz z łączeniem skanów pojedynczych stron w formacie pdf. w jeden dokument uwzględniając wygenerowane kody kreskowe dla rejestrowanych dokumentów.

13. Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania grafiki portalu ABK i plików graficznych czy też zostaną one dostarczone przez Zamawiającego w celu implementacji ?

Odpowiedź do pytania nr 13

Tak, Zamawiający wymaga od Wykonawcy przygotowania grafiki portalu ABK i plików graficznych.

14. Czy zamawiający oceniając Kwalifikacje i doświadczenie personelu dopuszcza przyznawanie punktów częściowych za posiadanie części wymaganych certyfikatów przez podane osoby ?

Odpowiedź do pytania nr 14

Nie, zgodnie z SIWZ

15. Czy Zamawiający dysponuje niezbędną infrastrukturą sprzętową do montażu dysków będących elementem zamówienia, czy też Wykonawca ma zapewnić niezbędne elementy ?

Jeśli Zamawiający wymaga dostarczenia innych elementów architektury proszę wskazać te elementy.

Odpowiedź do pytania nr 15

Tak, zgodnie z SIWZ

16. Oferent zwraca się o podanie dokładnej wersji oprogramowania macierzy (firmware) w której będą miały zostać zainstalowane dyski.

Odpowiedź do pytania nr 16

Firmware version: 07.60.28.00

17. Czy w ramach udzielonej Gwarancji Oferent będzie zobowiązany do dostaw aktualnych wersji systemów serwerowych oraz baz danych wiążących się z zapewnieniem u producenta oprogramowania wsparcia SA?

Odpowiedź do pytania nr 17

Tak, Oferent będzie zobowiązany do dostaw aktualnych wersji systemów serwerowych oraz baz danych wiążących się z zapewnieniem u producenta oprogramowania wsparcia SA

18. Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ wzór umowy w § 5, opisując prawa i obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego używa w stosunku do tych podmiotów także nazw "Licencjodawca" i "Licencjobiorca", proponujemy ujednolicenie nazewnictwa i stosowanie nazw "Wykonawca" i "Zamawiający" w całym tekście wzoru umowy

Odpowiedź do pytania nr 18

Zamawiający zgadza się na ujednolicenie zapisu poprzez dokonanie zmian w całym tekście wzoru umowy.

19. Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ wzór umowy, w §12 ust. 9 wprowadził zapis: "Za zwłokę w dokonywaniu płatności Wykonawcy Zamawiający zapłaci karę umowną w postaci ustawowych odsetek za zwłokę."

Z uwagi na to, że kary umowne mogą być zastrzeżone w celu naprawy szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań niepieniężnych (art. 483 § 1 KC), proponujemy zmianę treści tego zapisu i zastąpienie jej następującą treścią:

"Za zwłokę w dokonywaniu płatności Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych."

Odpowiedź do pytania nr 19

Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ wzór umowy, w §12 ust. 9 poprawił zapis: "Za zwłokę w dokonywaniu płatności Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych."

20. Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ wzór umowy, w §7 ust. 3 wprowadził zapis dotyczący obowiązków Wykonawcy: "Terminowa i prawidłowa realizacja postanowień Umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotowego Projektu."

Z uwagi na to, że w celu prawidłowego przygotowania oferty przez Wykonawcę, przedmiot zamówienia powinien być jasno i precyzyjnie określony. Późniejsze (w okresie gwarancji i rękojmi) wprowadzenie nowych regulacji wewnętrznych u Zamawiającego może powodować



konieczność wykonywania dodatkowych prac nie wliczonych w cenę oferty, proponujemy zmianę treści §7 ust. 3 na następujące brzmienie:

"Terminowa i prawidłowa realizacja postanowień Umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego obowiązujących na dzień złożenia oferty, dotyczących specyfiki przedmiotowego Projektu."

Odpowiedź do pytania nr 20

Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ wzór umowy, w §7 ust. 3 nie zmienia zapisu i utrzymuje brzmienie: "Terminowa i prawidłowa realizacja postanowień Umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotowego Projektu."

21. Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ wzór umowy, w §7 ust. 14 wprowadził zapis dotyczący obowiązków Wykonawcy:

"Uwzględnianie zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy."

Z uwagi na konieczność jasnego i precyzyjnego określenia przedmiotu zamówienia, umożliwiającego prawidłowe przygotowanie oferty, proponujemy zmianę treści tego zapisu i nadanie mu następującego brzmienia:

"Uwzględnianie zgodnych z SIWZ zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy."

Odpowiedź do pytania nr 21

Zamawiający w załączniku nr 7 do SIWZ wzór umowy, w §7 ust. 14 poprawił zapis na następujący: "Uwzględnianie zgodnych z SIWZ zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy."

22. Zamawiający w załączniku nr 2 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w rozdziale 6 pkt. 8 wprowadził następujący zapis:

"Przyjmowanie zgłoszeń, w tym incydentów, problemów, zapytań i modyfikacji dokonywane będzie przez Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany do tego celu przez Wykonawcę lub faxem. W szczególnych wypadkach Zamawiający może to zrobić telefonicznie, dzwoniąc na wskazany przez Wykonawcę numer."

Proponowany zapis pomija jedną z najbardziej popularnych i skutecznych metod obsługi zgłoszeń, w tym incydentów, problemów, zapytań i modyfikacji, jaką jest internetowy serwisowy portal komunikacyjny. Z tego względu proponujemy zmianę treści tego wymagania i nadanie mu następującego brzmienia:

"Przyjmowanie zgłoszeń, w tym incydentów, problemów, zapytań i modyfikacji dokonywane będzie przez Zamawiającego za pośrednictwem serwisowego portalu internetowego lub wiadomości e-mail na adres wskazany do tego celu przez Wykonawcę lub faxem. W szczególnych wypadkach Zamawiający może to zrobić telefonicznie, dzwoniąc na wskazany przez Wykonawcę numer."

Odpowiedź do pytania nr 22

Zamawiający w załączniku nr 2 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w rozdziale 6 pkt. 8 poprawił zapis na następujący: "Przyjmowanie zgłoszeń, w tym



incydentów, problemów, zapytań i modyfikacji dokonywane będzie przez Zamawiającego za pośrednictwem serwisowego portalu internetowego lub wiadomości e-mail na adres wskazany do tego celu przez Wykonawcę lub faxem. W szczególnych wypadkach Zamawiający może to zrobić telefonicznie, dzwoniąc na wskazany przez Wykonawcę numer.”

**KANCLERZ
AKADEMII WYCHOWANIA FIZYCZNEGO**

/-/Włodzimierz Cygański