



UMOWA Nr .....

Zawarta w dniu ..... 2017 r. w Warszawie pomiędzy:

Akademią Wychowania Fizycznego J. Piłsudskiego z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marymonckiej 34, nr NIP 525-001-18-75 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

1. dr hab. prof. AWF Andrzej Mastalerz – Rektora AWF,
2. Annę Szymanderę – Kwestor,

a, ....., zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod Nr, posiadającym NIP i REGON,

- zwanymi dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

1. ....,
2. ....,

Umowa została zawarta w wyniku postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29.01.2004r. - Prawo zamówień publicznych (dalej „PZP”). W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne na realizację zadania w ramach projektu pn. „Wdrożenie systemu e-usług W Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego osi priorytetowej RPO WM II Wzrost e-potencjału Mazowsza, Działanie 2.1 E-usługi dla Mazowsza, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, strony oświadczają, co następuje:

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, oraz że przedmiot umowy zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z ofertą przetargową, SIWZ oraz warunkami zawartymi w niniejszej Umowie i Załącznikach do SIWZ,
  - b) posiada stosowne ubezpieczenie oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w toku wykonywania przez niego czynności objętych umową,
  - c) oprogramowanie wdrożone w ramach niniejszego zamówienia będzie funkcjonować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada niezbędne środki finansowe na sfinalizowanie niniejszej umowy.

## § 2

### Określenie przedmiotu umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:



- dostawa dysków do macierzy oraz licencji,
  - wykonanie usług i wdrożenie oprogramowania wraz z instalacją, uruchomieniem, szkoleniem pracowników oraz serwisem,
  - integracja dostarczonego sprzętu i oprogramowania z istniejącą infrastrukturą informatyczną.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w załączniku nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
  3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć własnym transportem i na własny koszt przedmiot zamówienia do siedziby głównej Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie przy ul. Marymonckiej 34.
  4. Oferowany sprzęt musi być fabrycznie nowy, w pełni sprawny, wolny od wad materiałowych i produkcyjnych.
  5. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że System będzie odpowiadał wymogom wynikającym z prawa własności przemysłowej, prawa autorskiego i praw pokrewnych oraz prawa podatkowego.

### § 3

#### Termin realizacji

1. Końcowy termin realizacji zamówienia 30 kwietnia 2019.
2. Ramowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy zostały określone w załączniku nr 2 - Harmonogram rzeczowo-finansowy.
3. Realizacja umowy odbywać się będzie w podziale na etapy, w ramach których Wykonawca spełni poszczególne świadczenia.
4. Harmonogram realizacji przedmiotu umowy dla poszczególnych etapów (załącznik nr 2 - Harmonogram rzeczowo-finansowy) zostanie ostatecznie ustalony przez Strony w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy, oprócz końcowego terminu realizacji zamówienia 30 kwietnia 2019.

### § 4

#### Ogólne warunki dostawy i wdrożenia

1. Wszelkie zastrzeżenia każdej ze Stron odnośnie realizacji Umowy muszą być przekazane drugiej stronie na piśmie.
2. Wykonanie każdego z etapów objętych Umową kończy podpisanie Protokołu Odbioru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Osobami uprawnionymi do podpisywania wszystkich protokołów odbioru zgodnie z niniejszą Umową są Kierownicy Projektu każdej ze Stron.
4. Odbiory sprzętu, licencji i Systemu będą dokonywane na podstawie protokołu odbioru.
5. Odbiór dokonywany będzie w następujący sposób:
  - a) Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość dokonania odbioru przedkładając do podpisania Protokół Odbioru,
  - b) Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości odbioru dla każdego z elementów przez Wykonawcę winien podpisać Protokół odbioru lub określić listę istotnych zastrzeżeń do przedmiotu odbioru,
  - c) Wykonawca, po otrzymaniu od Zamawiającego listy zastrzeżeń do przedmiotu odbioru usuwa je w terminie nie dłuższym niż 14 dni i nie powoduje przesunięć w Harmonogramie rzeczowo-finansowym oraz ponownie zgłasza Zamawiającemu



gotowość do dokonania odbioru. Następnie przedkłada do podpisania Protokół odbioru i rozpoczyna się ponownie procedura odbioru opisana w pkt b), z zastrzeżeniem, że ponownej procedurze odbioru podlegają wyłącznie te elementy co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia. Po stwierdzeniu usunięcia zastrzeżeń, Strony podpisują Protokół odbioru,

- d) Ostateczny termin przystąpienia Zamawiającego do odbioru po usunięciu przez Wykonawcę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie c) nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia zastrzeżeń.

## § 5

### Prawa autorskie

1. Przedmiotem prawa autorskiego przysługującego Licencjodawcy jest Oprogramowanie autorstwa Licencjodawcy, zgodnie z załącznikiem nr 1, zwane dalej Systemem, jak również prawo do udzielania licencji na System.
2. Licencjodawca, jako autor Systemu, udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niewypowiadalnej licencji udzielonej na czas nieokreślony, bez prawa do udzielania sublicencji.
3. Licencjobiorca ma prawo do używania Systemu wraz z dokumentacją na następujących polach eksploatacji:
  - a) wprowadzania do pamięci komputera,
  - b) uruchamiania, przechowywania i wyświetlania Systemu,
  - c) zwielokrotniania i utrwalania,
  - d) wykorzystania dla prowadzonej działalności przez Licencjobiorcę,
  - e) przechowywania, zwielokrotniania na własne potrzeby, wyświetlania, drukowania dokumentacji Systemu.
4. Licencjodawca gwarantuje, że licencjonowanie i używanie Systemu zgodnie z postanowieniami niniejszej licencji, nie naruszają żadnych praw autorskich (System jest wolny od wad prawnych), patentowych ani innych praw w tym praw do wzorów zastrzeżonych i przysługujących osobom trzecim. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z przedmiotu umowy.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje nie należące do Wykonawcy uprawniające do korzystania z systemu operacyjnego oraz bazodanowego na warunkach określonych przez jego producenta.

## § 6

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zapewnienie odbioru wykonanych prac w terminach określonych w umowie § 3.
2. Rozwiązywanie problemów technicznych leżących po stronie Zamawiającego zgłoszonych przez Wykonawcę.
3. Współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy w zakresie jaki jest niezbędny do prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy.
4. Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnienia podczas wdrożenia udziału osób wyznaczonych do obsługi sprzętu i oprogramowania.
5. Wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego.

6. Informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg prac.
7. Udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji, znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
8. Podejmowania decyzji, konsultowanej z Wykonawcą, co do ostatecznej formy prowadzenia prac wdrożeniowych.

## § 7

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca nie może powodować przestoju pracy systemów informatycznych użytkowanych przez Zamawiającego w innym przypadku niż uzgodnione.
3. Terminowa i prawidłowa realizacja postanowień Umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotowego Projektu.
4. Przygotowanie szczegółowego Harmonogramu rzeczowo-finansowego, w uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Dostarczenie i zainstalowanie systemów wraz z licencjami zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 5.
6. Przeprowadzenie konsultacji oraz prac wdrożeniowych w siedzibie Zamawiającego zgodnie z zakresem określonym w załączniku nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
7. Świadczenie usług w ramach gwarancji oraz usług serwisowych w okresie wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności: usuwania błędów oprogramowania, usuwania awarii, doradztwa, konsultacji, aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji. Usługi te świadczone będą na warunkach określonych w § 11 Umowy.
8. Przygotowanie protokołów z wykonanych przez Wykonawcę prac w ramach Umowy.
9. Podpisywanie wszelkich protokołów odbioru wykonanych prac, które stanowią podstawę do wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę.
10. Przygotowanie protokołu odbioru końcowego, dokumentu stanowiącego ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy, wystawionego na zakończenie prac.
11. Zapewnienie stałego i profesjonalnego zespołu osób pracujących nad wdrożeniem.
12. Wyznaczenie ze swojej strony pracowników, którzy będą upoważnieni do wglądu i przetwarzania danych osobowych Zamawiającego oraz pracowników wchodzących w skład zespołu wdrożeniowego odpowiedzialnego za realizację umowy.
13. Przestrzeganie tajemnicy w związku z dostępem do danych osobowych i informacji niejawnych. Otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej umowy i nie będą nikomu udostępniane. Po zakończeniu umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci elektronicznej, jak i wydruków.



14. Uwzględnianie zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy.
15. Informowanie na bieżąco Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
16. Przeszkolenie w siedzibie Zamawiającego administratorów z obsługi, zarządzania i konfiguracji dostarczonego sprzętu i oprogramowania.
17. Zabezpieczenie i zorganizowanie we własnym zakresie zaplecza technicznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
18. Prowadzenie robót z zapewnieniem warunków zgodnych z przepisami BHP, p.poż i ochrony przed kradzieżą.
19. Wskazanie Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy, z którym będzie się kontaktował Zamawiający w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
20. Wykonawca lub podwykonawca dla osób zatrudnionych na umowę o pracę przedstawi kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem umów o pracę, zawartych na czas realizacji zamówienia, w ciągu 2 dni od dnia podpisania umowy, a także na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca lub podwykonawca musi przedstawić dokument potwierdzający opłacanie składek na ZUS dla tych osób. Zgodnie z uprawnieniem Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagania zatrudnienia na umowę o pracę. Kopia umowy o pracę powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zwarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
21. Wykonawca lub jego podwykonawca może zastąpić osoby wykonujące przedmiot umowy innymi osobami, na co najmniej takich samych warunkach jakie zostały przedstawione w ofercie, w zakresie zatrudnienia pracowników na umowę o pracę. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo pisemnie poinformować Zamawiającego o planowanych zmianach kadrowych, poprzez złożenie uaktualnionej imiennej listy, z minimum jednodniowym wyprzedzeniem przed planowaną zmianą, pod rygorem nie wyrażenia przez Zamawiającego zgody na dokonanie zmiany. Zmiana załącznika nie wymaga aneksu do umowy,

## § 8

### Wynagrodzenie i Rozliczenia

1. Z tytułu wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy wykonawca otrzyma kwotę ..... zł netto (słownie ..... ) powiększoną o należny podatek VAT. Wartość wynagrodzenia brutto wyniesie kwotę .... Zł (słownie.....)
2. Szczegółowe kwoty Wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy określone zostało w Załączniku nr 3 – Formularz wartościowy przedmiotu zamówienia.
3. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę w oparciu o obustronne podpisane protokoły odbioru.
4. Dla celów wystawiania faktur Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do ich wystawiania.





## § 9

### Płatności

1. Wszelkie płatności wynikające z niniejszej Umowy będą dokonywane przez Zamawiającego w terminie 30 dni formie przelewu na konto Wykonawcy nr .....
2. Do wynagrodzenia doliczona zostanie kwota podatku od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Protokoły odbioru częściowego będą wystawiane według ustalonych i zatwierdzonych przez obie strony harmonogramu rzeczowo finansowego oraz harmonogramu realizacji.
4. Faktury częściowe wystawiane będą przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru częściowego.
5. Faktury za prace stanowiące przedmiot umowy będą płatne przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze i podane w umowie. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionych wszelkich faktur VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy zostały wstrzymane środki na dofinansowanie projektu bądź na tle tych działań, bądź zaniechań doszło do sporów pomiędzy stronami Umowy, skutkującymi koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd.

## § 10

### Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w toku realizacji Umowy informacji o szczególnym znaczeniu („Informacje Poufne”):
  - a) informacje dotyczące struktury organizacyjnej Stron, w szczególności informacje dotyczące schematów organizacyjnych, struktury stanowisk pracowników, opisu stanowisk pracy i wewnętrzne regulacje dotyczące określenia zakresu odpowiedzialności.
  - b) informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Stron, dotyczące w szczególności produktów, procedur i cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów oraz sposobu wykonywania czynności produkcyjnych.
  - c) postanowienia Umowy, postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami.
  - d) inne informacje przekazywane nawzajem przez Strony lub do których Strona uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczących drugiej Strony i do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.
3. Strony zobowiązują się do nie ujawniania objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony lub jej pisemnej zgody. Strony zobowiązują się do wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji i dokumentów publicznie dostępnych lub uzyskanych przez Stronę od osoby trzeciej w sposób zgodny z prawem i nie sprzeczny z postanowieniami Umowy. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku, gdy ujawnienia informacji żąda uprawniony organ w zakresie



- wymaganym przepisami prawa. Strony mają prawo podania informacji objętych tajemnicą do informacji publicznej w zakresie wymaganym przez przepisy prawa. Jeśli Projekt jest współfinansowany ze środków publicznych Strony mają prawo do przekazania niniejszej Umowy Instytucjom, które będą rozliczać Projekt w związku z udzielonym dofinansowaniem.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
  6. Na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych Zamawiający, jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego zawartych w bazach (zbiorach) danych Zamawiającego lub przekazanych przez Zamawiającego plikach z danymi w celu realizacji Umowy.
  7. Zakres danych osobowych o których mowa w ust. 6 strony Umowy określą w postaci załącznika do niniejszej Umowy. Obowiązek opracowania załącznika spoczywa na Wykonawcy.
  8. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem Umowy, Wykonawca powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszym punkcie oraz przewidzianych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, 2281, z późn. zm.).
  9. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
  10. Każdorazowe przekazanie danych osobowych pomiędzy Stronami musi być potwierdzone protokołem przekazania.
  - ~~11.~~ Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
  12. Wykonawca nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów (zbiorów) zawierających dane osobowe.
  13. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych.

## § 11

### Warunki gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonany i odebrany przedmiot Umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca świadczy serwis gwarancyjny i wsparcie techniczne użytkowników na zasadach określonych w załączniku nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
3. Gwarancja zostaje wydłużona każdorazowo o czas usuwania awarii.
4. Gwarancja obejmuje poprawne działanie sprzętu oraz poprawną pracę oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji niniejszej umowy.
5. Gwarancja obejmuje wymianę wszystkich wadliwie działających urządzeń oprogramowania w miejscu ich instalacji.



6. Całkowity koszt obsługi gwarancyjnej – części, materiałów oraz usług (wraz z dojazdem) ponosi Wykonawca.
7. W przypadku awarii dowolnego urządzenia objętego gwarancją Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii w dniu roboczym następnym po dniu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
8. W przypadku zastąpienia wadliwego urządzenia lub modułu przez nowe urządzenie, nowe urządzenie objęte będzie gwarancją na taki sam okres, jak urządzenie zastąpione.
9. W przypadku, gdy, według decyzji Wykonawcy, usunięcie wady powinno nastąpić w drodze wymiany wadliwego urządzenia na wolne od wad, dopuszcza się za zgodą Zamawiającego wysłanie przez Wykonawcę urządzenia pocztą kurierską (lub w inny sposób według uznania Wykonawcy) na adres wskazany przez Zamawiającego i dokonanie wymiany urządzenia przez Zamawiającego. Wymienione urządzenie zostanie niezwłocznie odesłane Wykonawcy. Wszelkie koszty i ryzyko związane z przestaniem i montażem urządzenia ponosi Wykonawca.
10. Zamawiający wymaga dotrzymania następujących terminów:  
W przypadku błędu krytycznego:  
    czas reakcji ..... dzień roboczy/dni robocze,  
    czas realizacji naprawy 1 dzień roboczy.  
W przypadku błędu niekrytycznego  
    czas reakcji 2 dni robocze,  
    czas realizacji naprawy 7 dni roboczych.  
Za błąd krytyczny Zamawiający uważa awarię niespowodowaną przez użytkownika, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji, utraty danych lub naruszenia spójności danych w wyniku których nie jest możliwe prowadzenie działalności z użyciem programów systemu. Inne błędy Zamawiający uważa za niekrytyczne. Terminy wskazane powyżej nie mają zastosowania jeśli usunięcie stwierdzonej wady będzie wymagało ingerencji ze strony producenta oprogramowania, w takim przypadku wada zostanie usunięta przez producenta zgodnie z udzieloną przez niego gwarancją, a Wykonawca nie będzie ponosił z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
11. **Zamawiający** będzie zgłaszać błędy (wady):  
Faksem na numer.....,  
pocztą elektroniczną na adres.....
12. **Wykonawca** świadczenia gwarancyjne realizować będzie:  
.....  
(należy wpisać „osobiście” lub za pomocą innych placówek serwisowych – nazwa, adres, telefon).
13. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni stały kontakt w celu udzielania konsultacji i pomocy technicznej w dni robocze w godz. 8.00-16.00. Kontakt do punktu konsultacyjnego (telefon....., imię i nazwisko konsultanta .....). Minimalna liczba godzin konsultacji i pomocy technicznej zapewniana przez Wykonawcę w wymiarze miesięcznym musi być nie mniejsza niż 20 godzin.
14. Zamawiający zobowiązuje się do uczestnictwa w konsultacjach, które okażą się niezbędne dla zapewnienia właściwego wykonania umowy.
15. Przekazany w ramach realizacji umowy system objęty jest rękojmią za wady na okres równy udzielonej gwarancji.



## § 12

### Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości brutto przedmiotu umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości brutto przedmiotu umowy.
3. W przypadku zwłoki w realizacji poszczególnych etapów przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości przedmiotu umowy, liczoną za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku zwłoki w usuwaniu błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie odbioru poszczególnych etapów Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości przedmiotu umowy, liczoną za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku zwłoki w usuwaniu błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie gwarancji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości przedmiotu umowy, liczoną za każdy dzień zwłoki.
6. Za zwłokę w oddaniu określonego w umowie przedmiotu zamówienia – w sytuacji gdy zwłoka ta spowodowała zwrot przyznanych Zamawiającemu środków (..... PLN) ze źródeł zewnętrznych na realizację przedmiotowego zadania, w wysokości równowartości środków przyznanych Zamawiającemu ze źródeł zewnętrznych na realizację etapu wraz z odsetkami liczonymi od w/w kwoty od dnia odbioru do dnia zapłaty liczonych jak dla zaległości podatkowych.
7. Z tytułu niedopełnienia obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę pracowników na pełen etat w pełnym wymiarze godzin na cały okres realizacji umowy, nie przedłożenia w ciągu 2 dni od dnia podpisania umowy, umów z osobami zatrudnionymi na umowę o pracę oraz nie przedłożenia Zamawiającemu na żądanie dokumentów z ZUS w wysokości 1000 zł. (słownie: tysiąc złotych) za każdego pracownika.
8. W przypadku wypowiedzenia licencji na System wbrew deklaracji jej niewypowiadania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 % wartości brutto umowy.
9. Za zwłokę w dokonywaniu płatności Wykonawcy Zamawiający zapłaci karę umowną w postaci ustawowych odsetek za zwłokę.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrąceń naliczonych kar umownych z należności wynikających z otrzymanych nieopłaconych faktur VAT.
11. Kary będą potrącane automatycznie bez uzyskiwania zgody Wykonawcy.
12. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrąceń naliczonych kar umownych z należności wynikających z otrzymanych nieopłaconych faktur VAT.
13. Strony umowy mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
14. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę narusza prawa osób trzecich w tym prawa do patentów lub prawa autorskie tych osób Wykonawca podejmie wszelkie kroki, aby zagwarantować niezakłóconą możliwość korzystania z systemów informatycznych przez Zamawiającego, a w przypadku roszczeń skierowanych przeciwko



Zamawiającemu zapłaci wszystkie koszty, odszkodowania i koszty obsługi prawnej związane z ochroną lub koszty zawarcia umowy oraz koszty obsługi prawnej zasądzonej ostatecznie przez sąd.

15. Wykonawca zwolniony będzie z obowiązków określonych w ust. Powyżej jeśli Zamawiający zaniecha poinformowania Wykonawcy o takich roszczeniach w terminie 14 dni od daty dowiedzenia się o nich lub jeśli uzna roszczenie strony trzeciej bądź też zawrze z nią umowę bez wiedzy i zgody Wykonawcy.
16. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy przewidzianego niniejszą umową.

### § 13

#### Odstąpienie od Umowy, rozwiązanie umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę prac instalacyjnych, przez co Strony rozumieją naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy w zakresie świadczenia prac instalacyjnych, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia postanowienia z określeniem, co najmniej 14-dniowego terminu do usunięcia naruszenia i jego skutków.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e PZP,
  - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 PZP ust. 1,
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 PZP uchybienie przez Państwo Członkowskie zobowiązaniom Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

### § 14

#### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie, co stanowi kwotę PLN ..... (słownie: ..... zł)
2. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy przed podpisaniem umowy.

3. W przypadku, gdy zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci zabezpieczenie wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew, na rachunek Wykonawcy.
4. 70% zabezpieczenia zostanie zwrócone najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.
5. Zamawiający wymaga, aby do jego dyspozycji pozostała kwota 30% wysokości zabezpieczenia na pokrycie ewentualnych roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Kwota ta zostanie zwrócona najpóźniej w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formach innych niż w pieniądzu, z dokumentu gwarancyjnego winno wynikać jednoznacznie:
  - a) gwarantowanie wypłat należności z ustawowego zabezpieczenia w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego,
  - b) gwarantowanie wypłat zgodnie z ust. 4 i 5.
7. W przypadku, gdy formą zabezpieczenia należytego wykonania umowy będą poręczenia bankowe lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, gwarancje bankowe lub gwarancje ubezpieczeniowe – termin ważności tych dokumentów nie może być krótszy niż miesiąc po zakończeniu okresu rękojmi.
8. Zamawiający może potrącić z zabezpieczenia należytego wykonania umowy należne kary umowne.
9. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę co najmniej 1,5 mln złotych. Wykonawca jest zobowiązany doręczyć uwierzytelniony przez siebie odpis polisy ubezpieczeniowej najpóźniej w dniu podpisania umowy. Niewykonanie przez Wykonawcę zobowiązania określonego w niniejszym ustępie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy albo ubezpieczenia Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy, a gdyby potrącenie to nie było możliwe – z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
10. Wykonawca ma obowiązek po każdorazowym odnowieniu polisy przedłożyć Zamawiającemu jej kserokopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia polisy.
11. W przypadku nieodnowienia przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy polisy Zamawiający może odstąpić od umowy albo ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy, a gdyby potrącenie to nie było możliwe – z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
12. W sytuacji gdy wskutek okoliczności, o których mowa w § 16 ust. 1 niniejszej umowy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionej polisy ubezpieczeniowej albo jeśli nie jest to możliwe – do wniesienia nowej polisy ubezpieczeniowej na okres wynikający z przedłużonego terminu realizacji umowy do umowy.



## § 15

### Okres obowiązywania umowy

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zawarta zostaje na czas określony potrzebny do wykonania wszystkich zapisanych prac w dokumencie umowy oraz dokonania wzajemnych rozliczeń rzeczowych i finansowych wynikających z postanowień niniejszej umowy oraz ewentualnych zawartych załączników i aneksów.
2. Przedmiot Umowy uznaje się za prawidłowo i kompletnie wykonany, a umowę za zakończoną i zrealizowaną w całości, po dostarczeniu wszystkich elementów projektu określonych w załączniku nr 1 i potwierdzeniu tego faktu podpisaniem „Protokołów odbioru”, o których mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy.

## § 16

### Zmiany umowy

1. Poza przypadkami określonymi w art. 144 PZP umowa może podlegać zmianom w następujących przypadkach:
  - a. przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
  - b. działania siły wyższej (klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania robót,
  - c. wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, pomimo zachowania należytej staranności,
  - d. innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych umową, w szczególności na skutek wystąpienia zamówień dodatkowych, protestów mieszkańców itp.,
2. Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy po upływie 12 miesięcy jej realizacji w przypadku zmiany:
  - a. stawki podatku od towarów i usług,
  - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach spornych wynikających z niniejszej umowy w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w drodze bezpośrednich negocjacji strony poddadzą się rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Ewentualna cesja należności Wykonawcy będzie możliwa po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
3. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu, numeru telefonu i faksu.



5. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w pkt. 3, pisma dostarczone pod adres i numer faksu wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2006 nr 90 poz. 631 tekst jedn. ze zm.).
7. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

## § 18

### Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy jest SIWZ oraz załączniki:

- 1) załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 2) załącznik nr 2 – Harmonogram rzeczowo-finansowy
- 3) załącznik nr 3 – Formularz wartościowy przedmiotu zamówienia
- 4) załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**