

## ANKIETA

### Ocena jakości pracy Biblioteki WWFiS w Białej Podlaskiej

Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety dotyczącej jakości usług i efektywności funkcjonowania Biblioteki. Ankieta jest anonimowa i ma na celu rozpoznanie potrzeb i oczekiwań użytkowników.

Serdecznie dziękujemy!

#### Część A

Proszę zaznaczyć kwadrat przy właściwej odpowiedzi

1. Status użytkownika

- pracownik
- doktorant
- student     I rok I°     II rok I°     III rok I°     I rok II°     II rok II°
- inny

2. Kierunek studiów

- Wychowanie Fizyczne
- specjalność Wychowanie Fizyczne w służbach mundurowych
- Sport
- Turystyka i Rekreacja
- Kosmetologia
- Fizjoterapia

3. Jak często bywa Pan/Pani w Bibliotece?

- codziennie
- kilka razy w tygodniu
- raz w tygodniu
- raz lub kilka razy w miesiącu
- kilka razy w roku
- tylko w czasie sesji
- nie korzystam

4. Z których działów Biblioteki Pan/Pani korzysta? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- wypożyczalni
- wypożyczalni międzybibliotecznej
- czytelni ogólnej
- czytelni czasopism
- informacji naukowej

5. W jakim celu przychodzi Pan/Pani do Biblioteki? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)
- wypożyczyć książki
  - skorzystać ze zbiorów czytelni ogólnej
  - skorzystać ze zbiorów czytelni czasopism
  - skorzystać z usług informacji naukowej
  - skorzystać z komputerów i Internetu
  - skorzystać ze źródeł elektronicznych i baz danych dostępnych tylko w Bibliotece
  - pracować z wykorzystaniem własnych materiałów
  - skorzystać z kserokopiarki
  - inne (proszę napisać jakie).....

## Część B

Proszę zaznaczyć odpowiedź stosując skalę pięciostopniową:

1 – bardzo źle

2 – źle

3 – przeciętnie

4 – dobrze

5 – bardzo dobrze

1. Jak Pan/Pani ocenia sposób informowania o zbiorach i usługach Biblioteki (katalogi, bazy danych, strona www)?

                 
1      2      3      4      5

2. Jak Pan/Pani ocenia zaopatrzenie Biblioteki w książki?

                 
1      2      3      4      5

3. Jak Pan/Pani ocenia zaopatrzenie Biblioteki w czasopisma?

                 
1      2      3      4      5

4. Jak Pan/Pani ocenia dostępność do elektronicznych baz danych?

                 
1      2      3      4      5

5. Jak Pan/Pani ocenia zawartość elektronicznych baz danych dostępnych w Uczelni (ich przydatność w edukacji, pracy naukowej, pracy dydaktycznej)?

1 2 3 4 5

6. Jak Pan/Pani ocenia pomoc bibliotekarzy w zakresie obsługi elektronicznych baz danych?

1 2 3 4 5

7. Jak Pan/Pani ocenia przydatność baz tworzonych przez Bibliotekę?

❖ Bibliografię Zawartości Wybranych Wydawnictw WWFiS

1 2 3 4 5

❖ Bibliografię Prac Magisterskich WWFiS

1 2 3 4 5

❖ Bibliografię Prac Doktorskich WWFiS

1 2 3 4 5

8. Jak Pan/Pani ocenia przydatność „Bibliografii Publikacji Pracowników WWFiS”?  
(wypełniają pracownicy)

1 2 3 4 5

9. Jak Pan/Pani ocenia sprawność obsługi użytkowników?

1 2 3 4 5

10. Jak Pan/Pani ocenia godziny otwarcia Biblioteki?

- |                       |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ❖ czytelnia ogólna    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| ❖ czytelnia czasopism | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| ❖ informacja naukowa  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| ❖ wypożyczalnia       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |

11. Jak Pan/Pani ocenia stan wyposażenia Biblioteki w sprzęt komputerowy i dostęp do Internetu?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |

12. Jak Pan/Pani ocenia dostępność do urządzeń kopiujących?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |

13. Jak Pan/Pani ocenia lokalizację Biblioteki?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |

14. Jak Pan/Pani ocenia kompetencje i fachowość pracowników Biblioteki?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |

15. Jak Pan/Pani ocenia stronę www Biblioteki?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |

16. W jakim stopniu Pan/Pani jest usatysfakcjonowany/a z funkcjonowania Biblioteki?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |

17. Czy Pana/Pani zdaniem potrzebne są szkolenia biblioteczne?

- tak                       nie

18. Jakie trudności napotyka Pan/Pani podczas korzystania z Biblioteki?

.....  
.....  
.....  
.....

19. Jakie zmiany Pana/Pani zdaniem należałoby wprowadzić w Bibliotece, aby usprawnić jej funkcjonowanie i doskonalić jakość świadczonych usług?

.....  
.....  
.....  
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!