



**ANKIETA DOT. OCENY PRACY JEDNOSTEK ADMINISTRACYJNYCH ZWIĄZANYCH Z OBSŁUGĄ
STUDENTÓW / DOKTORANTÓW**

Ankieta ma na celu zebranie opinii studentów/doktorantów dot. zadowolenia z obsługi administracyjnej w naszej Uczelni. Ankieta jest anonimowa, bardzo prosimy o rzetelne udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie. Zebrane dane wykorzystane będą w udoskonaleniu procesu obsługi studenta/doktoranta. Serdecznie dziękujemy!

Uprzejmie prosimy o dokonanie oceny, zaznaczenie odpowiedzi lub wpisanie wymaganych informacji.

Skala ocen:

1 - bardzo źle	2 - źle	3 - przeciętnie	4 - dobrze	5 - bardzo dobrze
----------------	---------	-----------------	------------	-------------------

METRYKA

Wydział:	WF	TiR	Reh.	WFiS		
Kierunek:	WF	Sport	TiR	Fizjoterapia	Pielęgniarstwo	Kosmetologia
Tryb studiów:	stacjonarne		niestacjonarne			
Poziom kształcenia:	I st.		II st.	III st.		

DZIEKANAT / DZIAŁ OBSŁUGI STUDENTA *

1. Jak ocenisz:

Dostosowanie godzin otwarcia do potrzeb studentów/doktorantów (synchronizacja z planem zajęć)?	1	2	3	4	5
Czas oczekiwania na załatwienie sprawy?	1	2	3	4	5
Obsługę studenta/doktoranta?	1	2	3	4	5
Przydatność uzyskanych informacji?	1	2	3	4	5
Przepływ informacji między pracownikami dziekanatu a studentem/doktorantem?	1	2	3	4	5

DZIAŁ SPRAW STUDENCKICH I DOKTORANCKICH / POMOC MATERIALNA *

1. Jak ocenisz:

Terminowość rozpatrywania składanych wniosków?	1	2	3	4	5
Przepływ informacji między pracownikami działu a studentem/doktorantem?	1	2	3	4	5



Obsługę studenta/doktoranta?	1	2	3	4	5
Przydatność uzyskanych informacji?	1	2	3	4	5

BIURO KARIER **

1. Jak oceniasz dostępność informacji o działalności Biura Karier?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

2. Czy kiedykolwiek korzystałeś/-aś z Biura Karier? (Jeśli nie, to wpisz poniżej dlaczego?)	TAK	NIE
---	-----	-----

--

3. Czy wiesz, gdzie znajduje się Biuro Karier?	TAK	NIE
--	-----	-----

4. Jak często korzystasz ze wsparcia Biura Karier?
--

Raz w semestrze	Kilka razy w semestrze	Raz w roku	Nie korzystam
-----------------	------------------------	------------	---------------

5. Ile razy korzystałeś/-aś z warsztatów lub szkoleń organizowanych przez Biuro Karier?

Jeden raz	2 do 5 razy	Ponad 5 razy	Nie korzystam
-----------	-------------	--------------	---------------

Jak ocenisz działalność Biura Karier w zakresie:

Przygotowania studenta/absolwenta do aktywnego poszukiwania pracy?	1	2	3	4	5
Poradnictwa zawodowego?	1	2	3	4	5
Ofert pracy stałej lub czasowej?	1	2	3	4	5
Obsługi studenta/absolwenta?	1	2	3	4	5
Przepływu informacji między Biurem karier a studentem/absolwentem?	1	2	3	4	5
Formy promocji organizowanych spotkań/szkoleń/kursów?	1	2	3	4	5
Doboru ofert staży/kursów/praktyk do specyfiki danego kierunku?	1	2	3	4	5



Przydatności zdobytej w czasie szkoleń bądź warsztatów wiedzy oraz umiejętności?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

DZIAŁ ORGANIZACJI I PLANOWANIA STUDIÓW

1. Jak często korzystasz z pomocy Działu Organizacji i Planowania Studiów?

Raz w semestrze	Raz w roku	Kilkanaście razy w roku	Nie korzystam
-----------------	------------	-------------------------	---------------

2. Jak oceniasz:

Dostępność informacji o zmianach w planie zajęć?	1	2	3	4	5
Sprawność załatwienia spraw związanych z planem zajęć?	1	2	3	4	5
Przydatność i kompletność uzyskiwanych informacji?	1	2	3	4	5

SEKRETARIATY KATEDR I ZAKŁADÓW

1. Jak oceniasz:

Kontakty z sekretariatem?	1	2	3	4	5
Przydatność uzyskanych informacji?	1	2	3	4	5
Przepływ informacji pomiędzy sekretariatem a studentem/doktorantem?	1	2	3	4	5
Sprawność załatwienia sprawy?	1	2	3	4	5
Zaangażowanie pracownika?	1	2	3	4	5

ORGANIZACJA PRAKTYK ZAWODOWYCH

1. Jak oceniasz:

Organizację praktyk?	1	2	3	4	5
Kontakty z kierownikiem praktyk?	1	2	3	4	5
Przepływ informacji pomiędzy jednostką zajmującą się praktykami a studentem/doktorantem?	1	2	3	4	5
Przydatność uzyskanych informacji?	1	2	3	4	5

KSIEGOWOŚĆ

1. Jak oceniasz:

Dostosowanie godzin otwarcia do potrzeb studentów/doktorantów?	1	2	3	4	5
Czas oczekiwania na załatwienie sprawy?	1	2	3	4	5
Obsługę i zaangażowanie pracowników?	1	2	3	4	5
Przydatność udzielonych informacji?	1	2	3	4	5
Przepływ informacji między księgowością a studentem/doktorantem?	1	2	3	4	5

UWAGI WŁASNE DOT. OCENIANYCH OBSZARÓW:

--

* dotyczy WWFiS w Białej Podlaskiej

**** nie dotyczy WWFiS w Białej Podlaskiej**